

Pokyny pre hostí

Naším cieľom je, aby ste sa cítili príjemne a nič nerušilo Váš pobyt.

Preto je dôležité, aby ste sa vopred informovali o chode prevádzky, ešte pred Vaším odchodom za oddychom.

Skontrolujte, či máte kontakt na recepciu resp. na kontaktnú osobu, aby nedošlo k nedorozumeniu a Vám boli podané všetky dôležité informácie.

Je potrebné priniesť si so sebou:

- posteľné prádlo, plachty /single + double plachta/ a uteráky pre daný počet osôb (je aj možnosť zapožičania – komplet posteľné prádlo 6 € príp. uteráky 3 € na 7 dní / 1 osoba)
- hygienické a toaletné potreby, ako napr. toaletný papier, sáčky do smetných košov, prípravok na umývanie riadu, utierka, atď. (je možnosť poskytnutia týchto potrieb - 2 ks sáčky na smeti, 1 ks hyg. sáčok do kúpeľne, 3 ks toaletný papier pre 7 dní, utierka na riad, tekuté toaletné mydlo, saponát na riad, hubka na riad – celý set za 4,50 €)
- ingrediencie potrebné na varenie (špeciálne korenia) a iné pochutiny

Príchod:

Pri príchode do apartmánu je nutné skontrolovať niekoľko maličkostí:

1. poriadok v apartmáne
2. intenzitu vykurovania, prípadne ju prispôbiť vašim požiadavkám (termostat - regulátor je na stene obývačky pri kuchyni)
3. v prípade potreby zvýšiť intenzitu chladničky na vyšší stupeň
4. smetné tašky v košoch (ak chýbajú, prosím doplňte ich)

Pre dobré vzťahy s ostatnými užívateľmi apartmánov Vás žiadame, aby ste auto zaparkovali len na pridelenom parkovacom mieste, ďalšie autá zaparkujte v okolí domu.

Tak ako väčšina ľudí, veríme, že aj vy máte radi čisté a dobre vybavené priestory, v ktorých oddychujete. Vybavenie sme zabezpečili a aby sme zabezpečili poriadok a dlhú životnosť tohto vybavenia, prosíme Vás, aby ste posteľe a obliečky po príchode určite navliekli na paplóny a vankúše.

Pobyt:

Sme radi, že šetríte energiami, vodou aj kúrením. Radi sa staráme o životné prostredie a aj Vy nám pomáhate znižovať zbytočné plytvanie a zlepšovať životné prostredie. Ďakujeme za vaše zodpovedné správanie sa (žiadne zbytočné svietenie na chodbe a prázdnych izbách, tečúca voda...)

Smeti sa vynášajú do priestoru na to určenému na základe pokynov personálu recepcie.

V prípade, že sa niečo pokazí, rozbije, zničí alebo prestane fungovať, oznámte nám to prosím čo najskôr, aby sme mohli urobiť náležitú nápravu, prípadne to nahláste na recepcii.

Odchod:

Pred odchodom je tak isto nutné urobiť a skontrolovať nasledovné:

1. záverečné upratovanie je zabezpečené za poplatok 15 €. Táto suma je povinná pre našich hostí po ukončení pobytu – bližšie informácie u správcu Villy Severky.
2. intenzitu vykurovania (zmeňte intenzitu vykurovania na 15 stupňov)
3. okná (skontrolujte prosím, či sú všetky okná riadne zatvorené)
4. vyprázdňte chladničku a nastavte ju na stupeň č.1
5. vyprázdňte umývačku riadu a nechajte ju otvorenú
6. vyprázdňte všetky smetné koše (kuchyňa, kúpeľňa)
7. vypnite všetky elektrospotrebiče ako TV, DVD atď.
8. pozhasínajte všetky svetlá.
9. zamknite byt

Zároveň Vás prosíme, aby ste Vaše pocity a zážitky z pobytu zapísali do našej kroniky a o svojej spokojnosti porozprávali svojim známym a prípadnej nespokojnosti povedali nám.

Ďakujeme za vašu návštevu a tešíme sa, že si opäť vyberiete VaseApartmany.sk na ďalší pobyt.